

Informace o online platbách na www.009.cz

Poskytovatelem platební brány je společnost [Comgate](http://comgate.cz) a.s.

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Uhradit váš pobyt můžete platební kartou nebo platebními tlačítky bank (online bankovním převodem).

Jak zaplatit kartou

Platba kartou je nejpoužívanější platební metodou. Platební brána Comgate podporuje karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro a také platby Apple Pay a Google Pay, při nichž zákazník platí kartou uloženou v Peněžence Apple/Google.

Kompletní návod naleznete zde: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

Jak zaplatit bankovním převodem

Bankovním převodem je myšlen převod peněz mezi dvěma bankami bez použití platební karty. Na platební bráně Comgate tuto metodu dlouhodobě využívá přibližně 20 % zákazníků, kteří ji preferují z různých důvodů: nemají u sebe platební kartu, nechtějí zadávat její údaje, přesáhli na ní denní limit nebo jim prostě připadá praktičtější a rychlejší přihlásit se do internetového či mobilního bankovníctví a platbu potvrdit v něm. Právě přihlášení do online bankovníctví nebo aplikace zároveň garantuje bezpečnost této platební metody – potvrzení platby může proběhnout pouze v nich. Při zpracování transakce je bezpečnost zaručena tím, že spojení mezi bankami je šifrované.

Bankovní převody bez použití platebních karet VISA či Mastercard jsou běžnou praxí, v některých zemích dokonce dominují. V posledních letech je tato metoda na vzestupu třeba v blízkém Polsku, Belgii nebo Nizozemsku. Nabídkou platební metody bankovních převodů v obchodě uspokojíte poptávku nemalé části zákazníků, ale také ušetříte. Náklady na provedení bankovního převodu jsou nižší než například u platby kartou, proto je nižší také transakční poplatek.

Platební brána Comgate nabízí několik typů bankovních převodů, které se liší způsobem zadání, rychlostí potvrzení i provedení.

Kompletní návod naleznete zde: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

